**Пользовательское соглашение для плательщиков сервиса «City-Tips»**

**Дата публикации: 27.07.2024 года**

**I. Термины и определения**

1.1. **Сервис** – сервис «City-Tips», доступный при использовании сайта по адресу: <https://city-tips.kz/> или мобильного приложения «City-Tips», размещенного на платформах Android и iOS, основной функцией которого является обеспечение безвозмездной технической возможности перевода денежных средств в безналичной форме от Плательщика к Заведению и/или Получателю чаевых.

1.2. **Термины:**

* **Пользователь** – любой посетитель Сервиса. Сервис разделяет три категории Пользователей, различных по объему предоставленных прав и возложенных обязанностей – «Плательщики», «Получатели чаевых» и «Администраторы».
* **Плательщик** – незарегистрированный Пользователь Сервиса, имеющий право на осуществление добровольных и безвозмездных денежных переводов с использованием функционала Сервиса, а также на оставление отзывов о работе Получателей чаевых и/или Заведения.
* **Заведение** – организация (юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель), в которой осуществляют деятельность Администратор и Получатель чаевых.
* **Администратор** – зарегистрированный Пользователь Сервиса, имеющий возможность предоставления доступа к Сервису Получателям чаевых, и осуществляющий мониторинг за полученными денежными переводами и отзывами о работе Получателя чаевых в рамках того Заведения, администратором которого он является.
* **Получатель чаевых** – зарегистрированный Пользователь Сервиса, являющийся сотрудником Заведения, имеющий возможность получения денежных переводов от Плательщиков и Администратора. При этом подразумевается, что сотрудники могут иметь как трудовые, так и гражданско-правовые отношения с Заведением.

1.3. **Персональные данные** – любая информация о Пользователе, полученная в процессе использования Сервиса.

1.4. **Система онлайн расчетов** – партнер(-ы) Сервиса, обеспечивающий(-ие) возможность осуществления безналичного перевода денежных средств от Плательщика к Заведению и/или к Получателю чаевых.

1.5. **Конфиденциальная информация** – переданная Пользователем Оператору (как он определен ниже) в соответствии с настоящим Соглашением информация, которая включает, но не ограничивается следующим: коммерческая, договорная и иная информация, а также все документы и/или иные сведения, подготовленные в письменной или иной форме Пользователем, которые отражают и/или включают в себя такую информацию. К информации, подлежащей защите и неразглашению в соответствии с настоящим Соглашением, не относится информация, размещенная Пользователем в открытом доступе на ресурсах Сервиса и на иных сайтах и сервисах, а также иные сведения, которые не могут являться конфиденциальной информацией в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**II. Общие положения**

2.1. ТОО «City-tips» (БИН 230640038194, далее – «Оператор») разработало и утвердило настоящее «Пользовательское соглашение».

2.2. Плательщик обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским соглашением перед началом использования Сервиса и принять его условия в полном объеме. Несогласие Плательщика с условиями Пользовательского соглашения влечет за собой невозможность использования Сервиса.

2.3. Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой по смыслу ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Оператор предоставляет возможность использования Сервиса с момента принятия (акцепта) Пользовательского соглашения и Политики.

2.4. Принятие (акцепт) настоящего Пользовательского соглашения и Политики осуществляется в момент перехода на страницу оплаты чаевых, счета или оставления отзыва о работе Получателей чаевых и/или Заведения. Перед совершением действий по оплате и оставлению отзыва Плательщик проставляет галочки, соглашаясь с Пользовательским соглашением и Политикой обработки данных.

2.5. Плательщик может взять на себя транзакционные издержки Сервиса и Заведения и/или Получателя чаевых, проставив соответствующую галочку. Плательщик уведомлен, что указанная галочка в графе проставлена программным способом по умолчанию и Плательщик вправе удалить ее из графы.

**III. Использование сервиса «City-Tips»**

3.1. Сервис обеспечивает информационное и технологическое взаимодействие между Плательщиком, Заведением и Получателем чаевых, предоставляя безвозмездную техническую возможность перевода денежных средств в безналичной форме от Плательщика к Получателю чаевых или Заведению, а также безвозмездную техническую возможность оставления отзывов Плательщиками о работе Получателя чаевых и/или Заведения. Сервис не осуществляет услуги по переводу денежных средств и не взимает комиссии за перевод денежных средств. Переводы денежных средств осуществляет Система онлайн-расчётов. Эквайринговая комиссия за перевод денежных средств, удерживаемая Системой онлайн-расчётов, составляет от 0% до 5% и отображается в пользовательском интерфейсе Платформы при оплате чаевых и/или счета.

3.2. Перевод денежных средств (чаевых) от Плательщика к Получателю чаевых является дарением денежных средств от одного физического лица другому физическому лицу и потому освобождается от налогообложения (абз. 1 п. 18.1 ст. 217 НК РК). В случае, если Плательщик использует Сервис для передачи денежных средств с иными целями, нежели перевод чаевых и/или оплата счета, обязательства и ответственность за исчисление и уплату любых предусмотренных законодательством налогов и сборов, возникающих в связи с нецелевым пользованием Сервиса, возложены на Плательщика. Оператор не несет ответственности за назначение и цели передачи денежных средств от Плательщика к Получателю чаевых или Заведению.

3.3. Плательщик понимает и соглашается, что все действия, совершенные им с использованием Сервиса, в том числе по безналичному переводу денежных средств (чаевых) Получателю чаевых, считаются совершенными Плательщиком добровольно, в своем интересе и в личных целях. Оператор не является ни стороной, получающей денежные средства (чаевые), ни банком, осуществляющим перевод, а только обеспечивает техническую возможность перевода денежных средств от Плательщика к Получателю чаевых, поэтому Оператор не возвращает Плательщику денежные средства (чаевые), переведенные от Плательщика к Получателю чаевых, в том числе, если такие денежные средства (чаевые) переведены Плательщиком по ошибке / случайно / против его воли. Для оспаривания платежной операции Плательщику необходимо обратиться в банк-эмитент банковской карты, с которой был произведен перевод денежных средств (чаевых).

**IV. Права и обязанности Плательщика и Оператора**

4.1. **Плательщик вправе:** 4.1.1. использовать функционал Сервиса в соответствии с присвоенной ему категорией Пользователя; 4.1.2. оплатить счет и/или оставить чаевые в Заведении в зависимости от реализуемого функционала посредством сканирования QR-кода Сервиса; 4.1.3. разделить счет посредством сканирования QR-кода Сервиса: 4.1.3.1. оплаты определенных позиций из суммы чека; 4.1.3.2. оплаты части определенных позиций из суммы чека; 4.1.3.3. ввода суммы, подлежащей оплате со стороны такого Плательщика, являющейся частью итоговой суммы чека. 4.1.4. передавать Оператору Конфиденциальную информацию для совершения действий, необходимых для использования Сервиса; 4.1.5. (если применимо) воспользоваться программами лояльности Оператора посредством получения скидки при оплате счета; 4.1.6. отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты support@city-tips.kz; 4.1.7. обратиться в поддержку Сервиса с вопросами, претензиями и предложениями, связанными с функционированием Сервиса, направив письмо на адрес электронной почты: support@city-tips.kz. Срок для направления претензий составляет 3 (три) рабочих дня со дня наступления события, в связи с которым направляется претензия.

4.2. **Плательщик обязуется:** 4.2.1. предоставлять достоверную, актуальную, точную и полную информацию при использовании Сервиса. При этом Плательщик соглашается с тем, что Оператор не обязан проверять достоверность информации, предоставленной Плательщиком; 4.2.2. не совершать действия от имени другого реально существующего или существовавшего лица, не указывать персональную информацию третьих лиц, не использовать информацию третьих лиц каким-либо иным способом, не соответствующим требованиям законодательства Республики Казахстан. Ответственность за указанные действия, в том числе причинившие убытки Сервису, несет Плательщик; 4.2.3. в случае, если Плательщик использует функционал оплаты счета в Заведении – оплатить счет в своей части; 4.2.4. не совершать мошеннические действия при использовании Сервиса.

Под мошенническими действиями подразумеваются действия со стороны Плательщика, направленные:

* на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, загружать, размещать, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством Сервиса материалы, полностью или частично, защищенные авторскими и смежными или другими правами без разрешения правообладателя, а также контент, который является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, оскорбляет нравственность, пропагандирует и/или способствует разжиганию ненависти и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций, который затрагивает какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны;
* размещение ссылок на ресурсы Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству РК;
* опубликование, размещение или распространение любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов, хакерских программ, троянских и шпионских программ, программ класса spyware или других компонентов, приравненных к ним;
* опубликование, размещение или распространение контента, который потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения третьих лиц в заблуждение или злоупотребления их доверием;
* если использование Сервиса может нанести ущерб владельцам Сервиса или иным третьим лицам-контрагентам владельцам Сервиса и/или вызвать сбой технических и программных средств Сервиса и третьих лиц;
* наличие действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты, компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
* осуществление действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование или программное обеспечение, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов; осуществления действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т. п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
* наличие действий, направленных на то, чтобы выдавать себя за иных лиц или представителя лица без достаточных на то прав;
* фальсифицирование своего IP-адреса и средств идентификации, используемых в других протоколах сети, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
* наличие действий, направленных на то, чтобы посылать, передавать, распространять любым способом без согласия со стороны адресата, публиковать и/или воспроизводить на ресурсах третьих лиц без их согласия содержащую рекламу информацию (в частности, письма, содержащие ссылку на некий ресурс сети и подразумевающие, что получатель должен его посетить, считаются рекламными) и иные материалы в рекламных целях (спам, в том числе и поисковый). При этом понятие «спам» определяется общеизвестными «правилами пользования сетью» размещенными в сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота;
* наличие действий, направленных на то, чтобы посылать, передавать, распространять любым способом списков чужих адресов электронной почты, схем «пирамид», многоуровневого (сетевого) маркетинга (MLM), систем интернет-заработка и e-mail-бизнесов, «писем счастья», а также для участия в этих мероприятиях (отправка несогласованных писем со ссылками на Сервис, включая почтовые адреса, сайты, закладки и т. п.) может считаться участием в запрещенных настоящим пунктом мероприятиях);
* осуществления иных действий, которые могут быть расценены как мошеннические.

4.3. **Оператор вправе:** 4.3.1. изменять условия Пользовательского соглашения в соответствии с пунктом 5.4 настоящего Пользовательского соглашения; 4.3.2. в любой момент отказать Плательщику в использовании Сервиса. Отказ в использовании Сервиса влечет за собой невозможность использования Сервиса для осуществления перевода денежных средств. Оператор не обязан раскрывать Пользователю причины отказа в использовании Сервиса; 4.3.3. произвести возврат денежных средств, если будет произведено двойное списание по ошибке; 4.3.4. предложить программы лояльности Плательщику (например, получение скидки при оплате счета); 4.3.5. привлекать для достижения целей использования Сервиса третьих лиц, с соблюдением условий о конфиденциальности и иных условий, оговоренных настоящим Пользовательским соглашением.

4.4. **Оператор обязуется:** 4.4.1. предоставлять Плательщику возможность использования Сервиса в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением; 4.4.2. поддерживать работоспособность Сервиса за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Оператора причинам; 4.4.3. обеспечить сохранность и неразглашение предоставляемой Пользователем Конфиденциальной информации в соответствии с настоящим Соглашением. Оператор обязуется не раскрывать, не предоставлять, не распространять, не обсуждать и не воспроизводить Конфиденциальную информацию любым лицам без прямо выраженного согласия Плательщика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан или Соглашением.

**V. Заключительные положения**

5.1. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента его принятия (акцепта) в порядке, установленном в п. 2.4 Пользовательского соглашения.

5.2. Принятие настоящего Пользовательского соглашения выражает полное согласие Плательщика с условиями Пользовательского соглашения.

5.3. Оператор не несет ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами, включая партнеров Сервиса.

5.4. Пользовательское соглашение может быть изменено Оператором путём размещения новой редакции Пользовательского соглашения на сайте Сервиса. Плательщик обязуется самостоятельно периодически проверять настоящее Пользовательское соглашение на предмет внесения изменений (в документе указана дата его опубликования). Изменения в Пользовательское соглашение, внесенные Оператором, вступают в силу в день опубликования новой редакции Пользовательского соглашения. Плательщик вправе отказаться от принятия изменений и дополнений к настоящему Пользовательскому соглашению, что означает отказ Плательщика от использования Сервиса. Настоящее Пользовательское соглашение опубликовано на официальном сайте Оператора по адресу: <https://city-tips.kz/>.

5.5. В случае возникновения любых споров или разногласий, стороны устанавливают обязательный досудебный порядок обращения с претензией. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней со дня поступления в адрес Оператора. Если споры или разногласия не будут разрешены сторонами, они подлежат рассмотрению в арбитражном суде по месту нахождения Оператора в соответствии с компетенцией суда и в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.