

Политика конфиденциальности сервиса «City-tips» Дата публикации: 01.07.2024 года

1. Определения и термины

1.1. **Сервис** – онлайн-платформа «City-tips», доступная на сайте <https://city-tips.kz/> и через мобильное приложение на платформах Android и iOS, предназначенная для предоставления возможности перевода денежных средств (чаевых) от Пользователя к Получателю без использования наличных денег.

1.2. **Пользователь** – любой человек, использующий Сервис. Выделяются три типа Пользователей: «Плательщики чаевых», «Получатели чаевых» и «Администраторы».

- **Плательщик чаевых** – незарегистрированный пользователь, имеющий право на добровольный перевод чаевых через функционал Сервиса, а также на оставление отзывов о работе Получателей.
- **Получатель чаевых** – зарегистрированный пользователь, который может принимать чаевые через Сервис.
- **Администратор** – зарегистрированный пользователь, управляющий доступом к Сервису для Получателей чаевых и контролирующий поступления и отзывы в рамках своего заведения.

1.3. **Персональные данные** – любая информация о Пользователе, полученная в процессе использования Сервиса.

1.4. **Система онлайн-платежей** – партнер(-ы) Сервиса, предоставляющий(-ие) возможность безналичных переводов чаевых от Плательщика к Получателю.

1.5. **Конфиденциальная информация** – информация, предоставленная Пользователем Оператору в соответствии с данной Политикой, включающая коммерческую, договорную и финансовую информацию, а также другие сведения, подготовленные в письменной или иной форме. Исключение составляют данные, размещенные Пользователем в открытом доступе или не являющиеся конфиденциальными по законам Казахстана.

2. Общие положения

2.1. ТОО «City-tips» (БИН 230640038194, далее – «Оператор») разработало и утвердило данную Политику обработки персональных данных.

2.2. Настоящая Политика распространяется на всю информацию, которую Сервис может получить о Пользователе при использовании сайта <https://city-tips.kz/> и мобильного приложения «City-tips» на платформах Android и iOS.

2.3. Пользователь обязан ознакомиться с данной Политикой перед началом использования Сервиса. Принимая Политику, Пользователь дает согласие на обработку своих Персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики, использование Сервиса невозможно.

2.4. Сервис может содержать ссылки на сторонние сайты. Оператор не несет ответственности за конфиденциальность данных на таких сайтах. Пользователю следует самостоятельно ознакомиться с их политикой обработки данных.

2.5. Персональные данные обрабатываются в соответствии с законодательством Казахстана.

3. Обработка персональных данных

3.1. Для предоставления доступа к Сервису, Оператор обрабатывает Персональные данные, включая их сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.2. Оператор не передает Персональные данные Пользователя третьим лицам. Все персональные данные, собранные Оператором, используются исключительно для обеспечения функционирования и улучшения Сервиса, а также для предоставления клиентской и технической поддержки. 3.4. Принятие Политики происходит следующим образом:

- **Плательщик чаевых** – при переходе к оплате чаевых или оставлении отзыва, Плательщик должен подтвердить согласие с условиями Политики.
- **Получатель чаевых** – при регистрации на сайте или в приложении, Получатель должен подтвердить согласие с Политикой.
- **Администратор** – при входе в личный кабинет, Администратор должен подтвердить согласие с Политикой.

3.4.1. Персональные данные Плательщика чаевых:

- информация о платежной системе, типе оплаты, частично скрытые данные карты, тип устройства, время и сумма транзакции;
- контактный номер телефона для связи;
- обезличенные данные сессии для аналитики.

3.4.2. Персональные данные Получателя чаевых:

- фамилия и имя для идентификации;
- контактный номер телефона для связи и отправки рекламной информации;
- изображение профиля;
- информация о транзакциях и устройстве;
- обезличенные данные сессии для аналитики.

3.4.3. Персональные данные Администратора:

- фамилия и имя;
- контактный номер телефона для связи и рекламной информации;
- обезличенные данные сессии для аналитики.

3.5. Цели обработки данных

3.5.1. Плательщики чаевых:

- доступ к Сервису и его функциям;
- поддержка клиентов и решение технических проблем;
- управление, администрирование и улучшение Сервиса.

3.5.2. Получатели чаевых:

- доступ к Сервису и его функциям;
- создание учетной записи и проверка её принадлежности;
- идентификация Пользователя;
- установление обратной связи и поддержка клиентов;
- отправка уведомлений и рекламной информации;

- управление, администрирование и улучшение Сервиса.

3.5.3. Администраторы:

- доступ к Сервису и его функциям;
- установление обратной связи и поддержка клиентов;
- отправка уведомлений и рекламной информации;
- управление, администрирование и улучшение Сервиса.

3.6. Оператор обрабатывает данные только при их отправке через формы на сайте или в приложении.

3.7. Обезличенные данные собираются для улучшения качества работы Сервиса и его содержания.

3.8. Оператор предпринимает меры для защиты данных от несанкционированного доступа, удаления, изменения, блокировки, копирования и распространения.

3.9. Срок обработки данных не ограничен. Пользователь может отозвать согласие на обработку, отправив уведомление на support@city-tips.kz.

3.10. В случае отзыва согласия, Оператор вправе продолжить обработку данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством Казахстана.

3.11. Оператор вправе удалить учетную запись или информацию Пользователя, прекратив обработку и хранение данных.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь имеет право на доступ к своим данным.

4.2. Пользователь может отказаться от получения информационных сообщений, отправив уведомление на support@city-tips.kz.

4.3. Пользователь может ограничить доступ к своим данным, отказавшись от использования Сервиса.

4.4. Пользователь должен актуализировать неточные данные, отправив уведомление на support@city-tips.kz.

5. Заключительные положения

5.1. К настоящей Политике применяется право Казахстана.

5.2. Пользователь может задать вопросы по обработке данных, отправив обращение на support@city-tips.kz.

5.3. Политика может быть изменена Оператором. Пользователь обязан самостоятельно проверять изменения. Изменения вступают в силу с момента их публикации.

5.4. Действующая редакция Политики находится на сайте <https://city-tips.kz/>.