

Условия оплаты и возврата денежных средств для сайта city-tips.kz

Условия оплаты

Наш сайт city-tips.kz подключён к интернет-эквайрингу, и Вы можете оставить чаевые с использованием банковских карт Visa, Mastercard и UnionPay. Для осуществления платежа:

1. После выбора суммы чаевых откроется защищённое окно с платёжной страницей АО ForteBank.
2. Введите данные Вашей банковской карты:
 - номер карты;
 - имя владельца карты;
 - срок действия карты;
 - трёхзначный код безопасности (CVV2 для Visa или CVC2 для Mastercard).
3. Для дополнительной аутентификации используется протокол 3-D Secure. При поддержке технологии вашим банком-эмитентом вы будете перенаправлены на его сервер для прохождения дополнительной идентификации (например, с помощью SMS-кода).

Оплата онлайн производится в соответствии с правилами международных платёжных систем Visa, Mastercard и UnionPay. Мы используем современные методы шифрования и передачи данных, чтобы обеспечить максимальную безопасность платежей.

Безопасность онлайн-платежей

1. Платежи обрабатываются на защищённой платформе АО ForteBank в соответствии с международными стандартами безопасности PCI DSS 3.0.
2. Данные карты вводятся только в защищённом окне платёжного шлюза и не сохраняются на сайте city-tips.kz.
3. Для обеспечения конфиденциальности используется технология SSL и закрытые банковские сети.

Если у вас возникли вопросы по оплате, свяжитесь с нашей службой поддержки: support@city-tips.kz

Условия возврата денежных средств

1. **Общие положения:**
 - Возврат денежных средств осуществляется только в безналичной форме на банковскую карту, с которой был совершен платёж.
 - Возврат наличными не допускается.
2. **Порядок возврата:**
 - Если пользователь ошибочно перевёл средства или у него возникли другие основания для возврата, необходимо направить заявление на возврат денежных средств на электронный адрес info@city-tips.kz.
 - К заявлению нужно приложить копию документа, удостоверяющего личность, и чек/квитанцию, подтверждающие платёж.
3. **Сроки возврата:**
 - Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней с момента получения и обработки заявления.
4. **Примечание:**

- Сумма возврата будет равна уплаченной сумме без дополнительных сборов.
- Обработка заявления начинается с момента получения полного комплекта документов.

Контакты

- **Электронная почта:** support@city-tips.kz
- **Юридическое лицо:** ТОО «City-tips» БИН 230640038194, Адрес: г. Алматы, ул. Халиуллина 206/16